Guía de aprendizaje

TEMA. Teorías de la organización y dirección de empresas

Primeras prácticas

A. Smith (1776), C. Babbage (1832) y R. Owen (1825)

La época clásica (1900 - mediados años 30).

- La administración científica: Frederick Taylor (1911)
- La teoría administrativa: Henri Fayol (1916)
- Teoría estructural: Max Weber (1947)

¡¡Lectura de las teorías obligada!!
Lee, comprende y piensa

Teoría del hombre social: M.P. Follett (1918) y C. Barnard (1938)

La época conductista

- Relaciones humanas
- Estudios de Hawthorne (Elton Mayo), D. Carnegie, A. Maslow y D. McGregor.
- Teóricos de la ciencia conductista
- Moreno, Skinner, McClelland, F. Fiedler, F. Herzberg y J.R. Hackman y G. Oldham

El CO en la actualidad

Responde a las preguntas:

1. Ya en 1776, Adam Smith analizó las ventajas económicas de la división y especialización del trabajo en las organizaciones y en la sociedad. Analiza estas ventajas y explícalas a través de ejemplos (10')

2. Frederick W. Taylor, autor en 1911 de Principies of Scientific Management describía cómo se podía utilizar el método científico para definir "la única forma mejor" the best way para realizar una tarea de trabajo. Además definió 4 principios de administración. (15')

- Analiza los términos subrayados.
- ¿El concepto *the best way* se contradice o complementa con el enfoque contingencial que hemos decidido seguir al estudiar el *management* en las organizaciones?
- Según Taylor, ¿cuáles son los resultados de aplicar estos principios en una empresa?
- Las ideas de Taylor supusieron un antes y un después en la administración. ¿Qué innovaciones trajeron sus principios o ideas?

3. Analizar y exponer con ejemplos los 14 principios de administración definidos por Fayol en 1916.

4. ¿A quién considerarías el padre de la Administración, a Taylor o Fayol?

5. La administración pública es burocrática, la universidad es burocrática... ¿cuál es tu opinión sobre las burocracias? ¿Conocías el modelo de burocracia ideal de Max Weber? ¿Qué debilidades pueden tener las burocracias? ¿Son adecuadas para el entorno actual?

6. ¿En qué sentido los Estudios de Hawthorne de 1924-1932 de Elton Mayo introducen una nueva aproximación de entender el comportamiento de las personas en los grupos, en las organizaciones, y en las empresas?